



Das Team der HOBBY HiFi: von links nach rechts Bernd Timmermanns (Redaktion und Lautsprecherentwicklung), Achim Reuber (Redaktionsassistent; Lautsprecherbau und Frequenzweichen-Lagepläne), Dagmar Maaßen (Leserservice; Aboverwaltung und Warenversand), Mareike Wittig (Buchhaltung), Frank Rößler (Chassismessungen, Leserprojekte, Homepage-Pflege), Inken van Bremen (Anzeigen und Organisation) und im Vordergrund Eva Timmermanns (Fotografie und Organisation).

Bild unten:

Dagmar Maaßen, Die Gute Fee am Telefon



HOBBY HiFi Intern

Dagmar Maaßen – Frontfrau nah am Leser

Alle zwei Monate präsentiert HOBBY HiFi Bauanleitungen, Testberichte und alles rund um das Thema „Lautsprecher selbst bauen“. Wie dies alles zustande kommt, blieb bisher unklar; wer wir sind, wie wir arbeiten, warum wir das alles machen. Seit dem Jubiläum zur Ausgabe 3/2016, der 100. Ausgabe von HOBBY HiFi, ändern wir das: Ab dieser Ausgabe begannen wir mit der Vorstellung des HOBBY-HiFi-Teams. In jeder Folge dieser Serie beschreibt ein Mitarbeiter mit seinen eigenen Worten, was er bei uns und für Sie macht. Teil 2 präsentiert Dagmar Maaßen, die bei uns für den Leserservice zuständig ist.

Hallo liebe Leserinnen und Leser,

ich bin Dagmar Maaßen und verstärke seit Juni 2014 den Timmermanns Verlag. Mein Aufgabengebiet ist der „Leserservice“. Eingearbeitet wurde ich durch die langjährige Mitarbeiterin, Frau Ingeburg Thermann, die 14 Jahre für diesen Bereich zuständig war und sich nun ihrem Privatleben widmet.

Ich bin sozusagen die „Gute Fee“ am Telefon im Bereich Leser-Betreuung. Ich beantworte Ihnen alle Fragen rund um Ihr Abonnement – natürlich auch per Mail. Sie können bei mir ältere HOBBY-HiFi-Ausgaben bestellen oder ein Abonnement abschließen. Die schnelle Beantwortung Ihrer Anfragen und Lieferung Ihrer Bestellungen liegt mir sehr am Herzen.

Wenn Sie sich für ein Lautsprecherpaar aus dem Laborverkauf interessieren, bin ich ebenfalls Ihre Ansprechpartnerin.

Ich lebe mit meinem Mann und meinen zwei Söhnen (9 Jahre und 5 Jahre) in einem kleinen Dorf direkt am Altrhein, was nur einen Katzensprung von meiner Arbeitsstätte entfernt liegt. In meiner Freizeit bin ich mit unserem Hund viel an der frischen Luft, fahre gerne Fahrrad oder begleite meine Söhne zum Fußball.

Ich fühle mich in unserem kleinen Team sehr wohl und freue mich auf viele weitere Ausgaben von „Hobby HiFi“.

Viele Grüße,

Ihre Dagmar Maaßen

Leserservice
Abonnenten
Bestellungen
Hobby Hifi
Timme **R**manns
Verstärker
Rechnungen
Ve **R**sand
Geschen **K**utscheine
Lautsprecher
Ba **U**vorschlag
Tele **F**on